

آي بي ماجيكس و نوفومايند الشرق الأوسط وإفريقيا تعلنان عن شراكة استراتيجية لدفع الابتكار في تجارب العملاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي

القاهرة، مصر – 10 فبراير 2026

أعلنت شركة آي بي ماجيكس (IPMAGIX)، الرائدة إقليميًا في التحول الرقمي وتقنيات تفاعل العملاء، وشركة نوفومايند الشرق الأوسط وإفريقيا (novomind MEA)، المزود العالمي لحلول مراكز الاتصال متعددة القنوات وتقنيات التواصل المدعومة بالذكاء الاصطناعي، عن توقيع شراكة استراتيجية تهدف إلى تسريع تقديم حلول الجيل الجديد لتجارب العملاء عبر منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

وتجمع هذه الشراكة بين محفظة IPMAGIX الواسعة من حلول الضيافة والاتصالات وحلول تفاعل المؤسسات، وبين منصة novomind iAGENT متعددة القنوات والمعترف بها عالميًا، ما يتيح للمؤسسات تقديم تجارب تواصل ذكية، سلسلة، ومؤتمتة عبر قنوات مثل واتساب، المكالمات الصوتية، البريد الإلكتروني، الدردشة، وقنوات المؤسسات المختلفة.

كما تدعم هذه الشراكة تقديم عروض توضيحية مشتركة مباشرة خلال معرض **AI Everything 2026**، حيث تعمل الشركتان على تطوير حالات استخدام متقدمة تشمل:

- دعم نزلاء الفنادق عبر واتساب وأتمتة ما قبل الوصول وما بعد الإقامة عن طريق المساعد الذكي.
- وكلاء صوتيين أذكىاء مخصصين للمتاحف، السياحة، وخدمات العملاء

نطاق الشراكة

من خلال هذه الشراكة، ستقدم الشركتان معًا:

تكامل واتساب للأعمال والحلول متعددة القنوات

بما يشمل قوالب ذكية، تدفقات خدمة مؤتمتة، وتواصل سلس بين الضيوف أو العملاء وفرق الخدمة.

رحلات تجربة عملاء مدعومة بالذكاء الاصطناعي

مثل التحقق المسبق قبل تسجيل الوصول، عرض خدمات النزلاء المتاحة وتفاعلات المساعد الذكي مع نزيل الفندق خلال الإقامة وما بعدها.

الذكاء الاصطناعي الصوتي لقطاع السياحة والخدمات العامة

من خلال تقنيات المحادثة الذكية لتقديم الإرشاد، المعلومات، والدعم الفوري في القطاعات السياحية والثقافية.

نبذة عن IPMAGIX

تُعد IPMAGIX واحدة من الشركات الرائدة في مجال التفاعل الرقمي، وتقنيات الضيافة، وتجارب العملاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي في منطقة الشرق الأوسط منذ عام 1998، حيث تخدم أكثر من 300 عميل.

وتشمل حلولها المبتكرة منتجات مثل TVMagiX، MagiX Concierge، eZagel، MagiX Museum

وغيرها، مما يمكّن الفنادق، المؤسسات، والجهات الحكومية من تقديم تجارب شخصية، فعالة، وقائمة على البيانات عبر مختلف القنوات الرقمية. وتواصل الشركة توسعها في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا لدعم العلامات التجارية بحلول مرنة وجاهزة للمستقبل تعزز رضا الضيوف وكفاءة العمليات.

نبذة عن novomind

تأسست novomind في مدينة هامبورغ منذ أكثر من 25 عامًا، وهي شركة عالمية رائدة في حلول تجربة العملاء متعددة القنوات، وتخدم أكثر من 300 عميل من كبرى المؤسسات، ويعمل لديها أكثر من 600 متخصص حول العالم.

وتُعد منصة **novomind iAGENT** ومنصة **novomind AI** من أبرز حلول الشركة، حيث توفر بيئة موحدة مدعومة بالذكاء الاصطناعي لإدارة البريد الإلكتروني، واتساب، وسائل التواصل الاجتماعي، المكالمات الصوتية، روبوتات الدردشة، والدردشة الحية ضمن منصة واحدة ذكية.

ويمثل **novomind MEA** المقر الإقليمي للشركة في الشرق الأوسط وإفريقيا، مع حضور قوي ومنتام في المنطقة، وفرق محلية من المطورين والاستشاريين وفرق الدعم في الإمارات ومصر ومختلف دول المنطقة، بما يضمن تقديم حلول عالمية بمعايير محلية وتنفيذ سريع ودعم مستمر.

التصريحات

تصريح السيد/ حسام مجاهد، الرئيس التنفيذي لشركة: IPMAGIX

"تمثل شراكتنا مع novomind MEA خطوة مهمة نحو تقديم ابتكارات عملية مدعومة بالذكاء الاصطناعي لقطاعي السياحة والضيافة. وخلال معرض 2026 AI Everything ، نستعرض عروضًا حية توضح استخدام الوكلاء الصوتيين الأذكياء وكيف يمكن أن تُحدث تحولًا حقيقيًا في طريقة تفاعل الفنادق والمتاحف ومشغلي السياحة مع ضيوفهم. معًا، نحول الاحتياجات الواقعية للسوق إلى حلول قابلة للتوسع وتحقق قيمة ملموسة لعملائنا".

تصريح السيد/ حسام عامر، الرئيس التنفيذي لشركة: novomind MEA

"نتيح لنا الشراكة مع IPMAGIX تحويل قدرات الذكاء الاصطناعي المتقدمة إلى حالات استخدام عملية ومخصصة للقطاعات المختلفة، بدءًا من قطاع الضيافة و الفنادق وصولاً إلى الوكلاء الصوتيين الأذكياء للسياحة والخدمات العامة. نركز معًا على تقديم ابتكار عملي يمكن للمؤسسات تطبيقه على نطاق واسع".